



Q
2024

terme
ANTICA QUERCIOLAIA

BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ

Approvato in data
gg/mm/aaaa

Con delibera
dell'Assemblea
dei Soci ?????

LETTERA AGLI STAKEHOLDERS	02
NOTA METODOLOGICA	04
INFORMAZIONI GENERALI	06
B1 – INFORMAZIONI GENERALI	07
C1 – STRATEGIA: MODELLO DI BUSINESS E SOSTENIBILITA' - INIZIATIVE CORRELATE	09
B2 – PRATICHE, POLITICHE E INIZIATIVE FUTURE PER LA TRANSIZIONE VERSO UN'ECONOMIA PIU' SOSTENIBILE	13
C2 – STRATEGIA: MODELLO DI BUSINESS E SOSTENIBILITA' - INIZIATIVE CORRELATE	15
METRICHE AMBIENTALI	20
B3 – ENERGIA ED EMISSIONI DI GAS SERRA	21
C3 – OBIETTIVI DI RIDUZIONE DEI GAS SERRA E CAMBIAMENTO CLIMATICO	24
C4 – RISCHI CLIMATICI	24
B4 – INQUINAMENTO DELL'ARIA, DELL'ACQUA E DEL SUOLO	25
B5 – BIODIVERSITA'	26
B6 – ACQUA	26
B7 – USO DELLE RISORSE, ECONOMIA CIRCOLARE E GESTIONE DEI RIFIUTI	29
METRICHE SOCIALI	31
B8 – FORZA LAVORO – CARATTERISTICHE GENERALI	32
C6 – FORZA LAVORO – POLITICHE E PROCESSI SUI DIRITTI UMANI	32
C7 – INCIDENTI GRAVI E NEGATIVI SUI DIRITTI UMANI	33
B9 – FORZA LAVORO – SALUTE E SICUREZZA	33
B10 – FORZA LAVORO – RETRIBUZIONE, CONTRATTAZIONE COLLETTIVA E FORMAZIONE	33
METRICHE DI GOVERNANCE	34
B11 – CONDANNE E MULTE PER CORRUZIONE E CONCUSSIONE	35
C8 – RICAVI DI ALCUNI SETTORI ED ESCLUSIONE DAI PARAMETRI DI RIFERIMENTO DELL'UNIONE EUROPEA	35
C9 – RAPPORTO DI DIVERSITÀ DI GENERE NELL'ORGANO DI GOVERNO	35



CONTENTS



Prima edizione del Bilancio di Sostenibilità delle Terme Antica Querciolaia spa

Siamo molto contenti per la prima edizione del Bilancio di Sostenibilità della nostra azienda.

Da sempre Terme Antica Querciolaia è stata molta attenta a tutti i temi di sostenibilità sia ambientali che economici che sociali nel tentativo di farli rimanere sempre in armonia coscienti di non poterli mai far stare in equilibrio per la loro stessa natura. Questo principio ha portato il Prof. Zamagni a coniare il concetto di "trilemma" della sostenibilità.

Questo nostro impegno lo troverete descritto all'interno di queste pagine ed oggi il bilancio di sostenibilità, che vi ricordo non è obbligatorio per la nostra azienda, è però un ulteriore passo in avanti verso la trasparenza e l'impegno che da sempre insieme ai nostri soci mettiamo nel nostro lavoro impregnato di questi principi.

Il nostro lavoro si basa sulla tutela delle acque termali che sono il principio e l'origine delle fortune del termalismo di Rapolano Terme.

Sono Terme conosciute già al tempo degli antichi romani ed evolutesi storicamente come terme minori rispetto alle terme dei nobili come quelle di Montecatini.

Rapolano si è sempre caratterizzata dalla presenza di acque termali a varie temperature da avere storicamente i "Bagni Caldi" i "Bagni temperati" e i "Bagni Freddi" proprio come tratto distintivo di questo comprensorio.

Dal 2004 Terme Antica Querciolaia attraverso la perforazione di nuovi pozzi termali ha riportato al suo interno queste caratteristiche divenendo nel tempo punto di riferimento del termalismo Italiano.

L'evoluzione del contesto socio-economico ed ambientali che caratterizzano questi anni hanno portato ad avere una grande sensibilità da parte dell'azienda che nel tempo si è impegnata con ingenti investimenti a mantenere un equilibrio tra queste tre componenti e dai dati che riportiamo possiamo dire che l'obiettivo è stato raggiunto anche se il lavoro quotidiano in questa direzione non si ferma mai.

L'equilibrio economico finanziario si mantiene oramai dal 2003 salvo il terribile periodo del Covid, l'impegno per l'ambiente è costante sia riferito verso la tutela della risorsa acqua termale sia riferito all'ambiente in via generale come testimonia l'installazione di pannelli fotovoltaici solari termici o le caldaie a pellets.

Dal punto di vista sociale poi, l'azienda fa parte del territorio e non si è mai sottratta ai suoi impegni a sostegno delle iniziative locali con fini sociali e di inclusione e ha sempre privilegiato le aziende del territorio per i propri investimenti creando così un circolo virtuoso a favore del lavoro, fondamentale contributo affinché non si svuotino i nostri territori anche più periferici.



Con il proprio lavoro attrae un numero molto significativo di persone che non solo usufruiscono dei servizi termali ma che hanno dato vita ad una forma di economia di Rapolano e dei comuni limitrofi favorendo le aperture di numerosi B&B e case vacanze ma anche di attività commerciali come nuovi ristoranti enoteche ed altro.

Per concludere vogliamo sottolineare come la nostra azienda sia stata la prima nel proprio settore a ottenere nel 2003 e 2004, ed a mantenere in tutti questi anni, le certificazioni ISO 9001 ISO 14001 e la Registrazione Emas.

Questo Bilancio di Sostenibilità, presentato per il primo anno, ha quindi l'obiettivo di presentare a tutti gli Stakeholders i valori, gli impegni e le performance delle Terme Antica Querciolaia spa nell'ambito dello sviluppo sostenibile del business sotto il profilo economico, sociale e ambientale e con riferimento agli impatti positivi sul territorio e le comunità in cui la società opera.

Il Direttore Generale
Alessandro Fabbrini



Il Bilancio di Sostenibilità rappresenta il documento nel quale è riportata l'informativa di sostenibilità delle Terme Antica Querciolaia per l'esercizio annuale chiuso al 31 dicembre 2024, secondo l'approccio di reporting delle performance nelle tre direttrici della sostenibilità: temi ambientali, sociali e di governo societario (Environmental, Social and Governance - ESG).

Tale documento è stato redatto in conformità allo EFRAG Voluntary Sustainability Reporting Standard for non-listed SMEs (VSME) – dicembre 2024.

Lo standard VSME è un framework semplificato ideato per la rendicontazione delle informazioni di sostenibilità da parte di micro, piccole e medie imprese non quotate.

VSME STANDARD

Voluntary Sustainability Reporting Standard for SMEs

Lo standard VSME ha quattro caratteristiche principali



Volontarietà

È stato creato per le imprese che non sono obbligate dalla normativa CSRD, ma che vogliono comunque redigere il Bilancio di Sostenibilità in modo volontario.



Accessibilità

È pensato per tutte le PMI, comprese le microimprese, e permette di creare una dichiarazione di sostenibilità senza dover fare analisi complicate e costose.



Modularità

È formato da due moduli, per dare alle PMI la possibilità di scegliere quali informazioni includere nel rendiconto.



Risposta alle richieste di Stakeholders

Permette alle PMI di rispondere alle richieste di dati sulla sostenibilità in base alle loro dimensioni e capacità.



Il Bilancio di Sostenibilità 2024 è stato redatto su base volontaria, in quanto attualmente la Società non ha un obbligo di reporting delle performance ESG. La decisione di rendicontare l'informativa di sostenibilità su base volontaria rappresenta la naturale conseguenza dell'alto impegno aziendale sugli aspetti sociali e ambientali ed evidenzia l'approccio aziendale di trasparenza nella comunicazione verso gli stakeholders.

In considerazione del fatto che Terme Antica Querciolaia soddisfa i seguenti requisiti:

- È un'organizzazione i cui titoli non sono ammessi alla negoziazione su un mercato regolamentato dell'Unione europea (non quotati),
- Non supera due delle seguenti soglie:
 - 5.000.000 € di totale di bilancio;
 - 1.000.000 € di fatturato netto;
 - una media di 50 dipendenti.

è pertanto classificata come piccola impresa.



INFORMAZIONI GENERALI



B1

B1 – INFORMAZIONI GENERALI

In quanto classificata come PICCOLA IMPRESA, Terme Antica Querciolaia utilizza nel presente bilancio il Modulo Completo prevedendo anche le informazioni da divulgare oltre ai punti B1-B11 del modulo base che possono essere richiesti da banche, investitori e clienti.

Il presente bilancio di sostenibilità è stato redatto su base individuale (ossia il rapporto è limitato alle sole informazioni dell'impresa) non avendo la stessa controllo su altre società e non essendo essa stessa controllata da altre.

Ragione sociale	Terme Antica Querciolaia
Forma giuridica	Società per Azioni
Codice NACE	96.04 Servizi per il benessere fisico
Indirizzo sede legale	Via Trieste, 22- 53040 Rapolano Terme
Indirizzo sede operativa	Via Trieste, 22 - 53040 Rapolano Terme
Geolocalizzazione	43.29289372541152, 11.605355911212765

Le Terme Antica Querciolaia usufruiscono di un contratto di somministrazione di acqua termo-solfurea con il comune di Rapolano, titolare della concessione "Antica Querciolaia" (rep. n. 1294 del 26.11.2015). L'estensione totale della concessione è di 100 ettari.

La sede legale e produttiva della Società "TERME ANTICA QUERCIOLAIA S.p.A" si trova in località Rapolano Terme, nel comune di Rapolano (SI) a circa 20 Km a Sud di Siena, e circa 480 m s.l.m.

Morfologicamente la zona della concessione si presenta a valle di una zona collinare ed è allocata in prossimità del centro abitato di Rapolano Terme.

A circa 200 m passa la Strada statale Siena-Bettole e la linea ferroviaria Siena-Chiusi.

Dall'analisi del Piano Territoriale Provinciale si evidenzia che lo stabilimento si trova in area a vincolo termale.

Dati relativi all'anno 2024 (che giustificano la precedente classificazione)

Totale di bilancio	9.601.281
Fatturato	3.657.892
Numero dipendenti	26,36 FTE

NOTA: l'equivalente a tempo pieno (FTE) è il numero di posizioni a tempo pieno calcolato dividendo le ore programmate di un dipendente (totale delle ore effettive lavorate in una settimana) per le ore teoriche di lavoro per una settimana lavorativa a tempo pieno (totale delle ore svolte dai dipendenti a tempo pieno).



L'Organizzazione è in possesso delle seguenti certificazioni rilasciate da organismo di certificazione accreditato.



C1 – STRATEGIA: MODELLO DI BUSINESS E SOSTENIBILITA' - INIZIATIVE CORRELATE

Le Terme Antica Querciolaia, oltre alle tradizionali cure termali terapeutiche (Cure termali di bagni e fanghi, Cure termali inalatorie) mettono a disposizione un Centro Benessere, piscine termali terapeutiche, un centro estetico e un centro per la terapia fisica, per rispondere alla crescente domanda di servizi termali finalizzati alla ricerca del benessere psicofisico. I servizi offerti dalle Terme sono utilizzati anche per altre finalità, non direttamente connesse alla cura delle malattie, ma pur sempre legate a scopi preventivi o migliorativi della qualità della vita per la realizzazione, in altri termini, di quello che è meglio noto come "termalismo del benessere".

Le prestazioni raggiunte negli ultimi anni, sono state le seguenti:

TOTALE PRESTAZIONI (numero)	
Anno 2022	153.459
Anno 2023	168.140
Anno 2024	171.121

Alcune prestazioni in particolare sono significativamente influenzate dalla stagionalità (ad esempio le prestazioni del reparto inalatorio sono concentrate per la maggior parte nella seconda metà dell'anno).

Il numero di prestazioni erogate è aumentato nel 2024.

Dalla primavera 2024 è stata aperta una nuova piscina nel parco piscine della struttura Termale.

Nel corso del 2024 ha preso avvio l'attività ricettiva presso case vacanza ubicate in un vicino palazzo in via Macinaiola, n.17 sempre nel Comune di Rapolano Terme. Si tratta di n. 7 appartamenti di varie metrature con camere, bagno, soggiorno e angolo cottura, poste all'interno di un palazzo a uso esclusivo composto da 3 piani. Altri appartamenti saranno terminati e utilizzati nel corso del 2025. Le attività di prenotazione e accoglienza vengono



gestite dal personale della reception dello stabilimento termale. I servizi erogati da parte delle Terme Antica Querciolaia sono i seguenti:

Piscine termali terapeutiche

Benessere Termale Immergersi nelle nostre **piscine termali terapeutiche** è il modo migliore per rigenerarsi nell'atmosfera mistica e suggestiva dei vapori termali.

Un bagno salutare per ridare vitalità e armonia al corpo e ritrovare l'equilibrio psico-fisico, lontani dallo stress quotidiano.

Oggi è ricostituito il naturale **sistema termale di Rapolano**, modello pressoché unico e meta storica di pellegrinaggio salutistico, un sistema che vede la **compresenza di bagni temperati e caldi**.

Grazie alla possibilità di sfruttamento di **sorgenti termali a temperatura differenziata** di cui si era perso traccia, le nostre terme hanno a disposizione un sistema di piscine termali terapeutiche coperte e scoperte a temperatura variabile (bagni caldi, bagni temperati a 30°-34° C) fruibili a seconda di stagionalità e percorso termale più idoneo.

L'ingresso riparato consente di accedere alla **vasca esterna** nelle stagioni fredde, rendendo piacevole e suggestivo il bagno nelle **piscine termali terapeutiche** anche nell'atmosfera notturna del week end.

Armonia e vitalità per il tuo corpo.

Stress e tensioni riducono l'energia, **gli impegni sottraggono spazio alle cure personali**: abbandonatevi alle attenzioni di chi può **ridare armonia e vitalità al corpo**. Il centro benessere delle **Terme Antica Querciolaia** offre trattamenti per il **recupero della forma psico-fisica**, per la bellezza di viso e corpo, **massaggi estetico-curativi di tradizione orientale e occidentale**. Trattamenti in cui la manualità di personale esperto si combina con **prodotti naturali e ricerca tecnologica per il benessere termale**. Coccolati da mani sapienti, seguiti da personale specializzato, ritroverete l'equilibrio psico-fisico per affrontare la vita al meglio.

Estetica termale

Trattamenti di estetica termale per l'armonia di corpo e mente.

Promuoviamo da sempre un concetto di **benessere totale** come connubio inscindibile tra **benessere fisico e psichico**. I trattamenti di estetica termale rivestono un ruolo di fondamentale importanza in questa prospettiva, completano quanto offerto dal **Centro Benessere**.

Qui potrete trovare la soluzione ai più comuni inestetismi: **cellulite** e **adipe localizzato**, **invecchiamento della pelle**, **rughe**. Attraverso interventi preventivi e correttivi, potrete ritrovare l'equilibrio e la bellezza. Un aspetto piacevole fa stare bene e in armonia. Estetica termale significa questo, a partire dalla pelle. La cute è uno dei primi organi a essere

danneggiati dai **radicali liberi**. **Rendere luminosa, idratata ed elastica la pelle significa aiutare il processo di ringiovanimento cellulare e di benessere interiore.**

Terme Antica Querciolaia propone trattamenti completi di estetica termale per il viso e il corpo.

Cure e trattamenti termali

Da sempre le nostre acque sono indicate in varie **patologie croniche dell'apparato respiratorio e in otorinolaringoiatria** (riniti, faringiti, laringiti, sinusiti, tonsilliti, otiti) e per le **malattie osteoarticolari** (reumatismo cronico, artropatie croniche, esiti di traumi), sia per la **cura**, sia per la **prevenzione**.

Le Terme Antica Querciolaia erogano prestazioni in convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale.

12 fanghi e 12 bagni terapeutici per patologie croniche dell'apparato osteo-articolare (artrosi diffusa, cervico-artrosi, lomboartrosi ecc.)

12 inalazioni e 12 aerosol per patologie dell'apparato respiratorio (sinusite cronica, faringite cronica, bronchite cronica ecc..)

12 insufflazioni endotimpaniche e 12 aerosol per patologie croniche dell'orecchio (otite catarrale cronica, otite secretiva ecc.)

12 bagni terapeutici per patologie cutanee (psoriasi, eczema e dermatite atopica).

Il Servizio Sanitario Nazionale consente l'effettuazione di 1 solo ciclo di cure termali della durata di 12 giorni, durante l'anno solare sull'intero territorio nazionale con pagamento dell'eventuale ticket.

Per usufruire delle cure in Convenzione bisogna presentare la prescrizione medica indicante l'eventuale esenzione redatta su ricettario regionale dal proprio medico di famiglia, dal pediatra di libera scelta o da uno specialista in una delle branche attinenti alle patologie curabili. La prescrizione deve indicare la diagnosi ed il relativo ciclo di cure. La prenotazione è necessaria al fine di accedere agli orari preferiti per le cure, altrimenti non garantita.

I trattamenti possono essere altresì effettuati in forma privata.

Medicina Specialistica

Un team di medici al tuo servizio.

Alle **Terme Antica Querciolaia** dedichiamo un'attenzione totale alle esigenze della persona perché crediamo che il **benessere** parta innanzitutto da un controllo costante del nostro stato di salute. Proprio per questo, mettiamo a disposizione dei nostri clienti **personale altamente specializzato e apparecchiature medicali all'avanguardia**. Potrete, così, effettuare nel **nostro Poliambulatorio Specialistico** visite mediche, check-up, consulenze di varia natura: i nostri specialisti sono in grado di coprire varie discipline, **dall'angiologia alla medicina estetica, dalla reumatologia alla otorinolaringoiatria, dall'ortopedia alla dermatologia**.





Linea Cosmetica

L'antica esperienza dell'acqua, l'eterna esperienza del territorio, la tua esperienza di rinascita sempre nuova.

La linea cosmetica Terme Antica Querciolaia nasce dalla sapiente combinazione tra gli elementi minerali contenuti nell'acqua termale della propria sorgente, gli estratti vegetali provenienti da piante tipiche della flora toscana e pregiati oli e burri vegetali. Un equilibrio di ingredienti che garantiscono idratazione e rigenerazione cutanea, per il benessere della tua pelle. Disponibile sul nostro shop online

Elemento chiave del modello di sostenibilità è l'acqua termale che costituisce una preziosa risorsa naturale da tutelare ma che rappresenta anche la risorsa su cui si basa l'economia non solo dello stabilimento termale ma anche del territorio circostante.

Le Terme Antica Querciolaia dispongono di 5 pozzi di acqua termale riconosciuti come terapeutici con atto del Ministero della Sanità.

L'acqua è prelevata da una falda, per una quantità complessiva di 36 litri/secondo e canalizzata tramite collettori di distribuzione ai vari reparti dello stabilimento. L'acqua termale viene utilizzata con le stesse caratteristiche con cui scaturisce, senza quindi essere trattata.

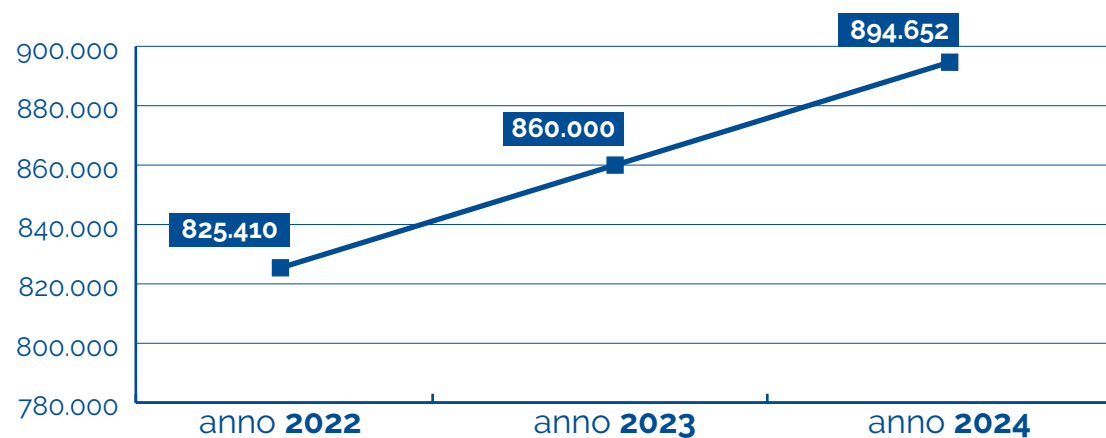
I provvedimenti di autorizzazione allo sfruttamento di pozzi acqua termale sono i seguenti:

- POZZO 1: Decreto Regione Toscana n. 01745 del 02.04.1997
- POZZO 2: Decreto Regione Toscana n. 04829 del 01.08.1997
- POZZO 3: Decreto Regione Toscana n. 1726 del 02.04.2003
- POZZO 4: Decreto Regione Toscana n. 3887 del 03.08.2007
- POZZO 5: Decreto Regione Toscana n. 3372 del 27.07.2012

Il consumo annuo limite è pari a 1.000.000 mc.

Il prelievo di acqua termale misurato nel corso del 2024 è stato pari a 894.652 mc.

Consumo ACQUA TERMALE



L'aumento di prelievo nell'anno 2024 è dovuto all'apertura della nuova piscina.

Non sono in previsione ulteriori piscine da realizzare e quindi non si presenta il rischio di superamento del limite annuo di prelievo.

Mensilmente il Geologo legge i contatori e monitora l'andamento dei prelievi al fine di identificare eventuali livelli d'allarme.

Il geologo, direttore di miniera, ha definito la rete di monitoraggio, istituita nel 1998 e successivamente ampliata e modificata in funzione delle nuove captazioni afferenti allo stabilimento, per la valutazione del mantenimento nel tempo delle caratteristiche della falda. Attualmente la rete di monitoraggio consta dei seguenti punti di misura (distinti per "falda termale" e "falda superficiale fredda"): numero 5 pozzi termali (per la falda termale), numero 4 piezometri e una cava (per l'acqua fredda).

B2 – PRATICHE, POLITICHE E INIZIATIVE FUTURE PER LA TRANSIZIONE VERSO UN'ECONOMIA PIU' SOSTENIBILE

Pratiche

- tutela della falda di acqua termale attraverso il costante monitoraggio del livello e della qualità della stessa,
- contenimento del consumo di acqua non termale attraverso l'installazione di sistemi di riduzione dell'acqua erogata dai rubinetti e la sensibilizzazione dei clienti,
- riduzione dei consumi energetici e aumento della produzione di energia da fonti rinnovabili con conseguente riduzione delle emissioni di gas serra,
- ammodernamento costante del parco macchine e impianti,
- miglioramento delle condizioni di sicurezza dei lavoratori e dei clienti anche attraverso un'attenta e costante manutenzione delle infrastrutture,
- miglioramento delle condizioni di lavoro e la parità di trattamento sul posto di lavoro,
- continua formazione e informazione del personale.

Politiche sulle questioni di sostenibilità:

LA NOSTRA POLITICA AMBIENTALE

L'uso dell'acqua, elemento salutare e indispensabile per l'esistenza di ogni forma di vita, oltre che "ingrediente" basilare di ogni trattamento termale, unito al complesso delle altre risorse naturali, ambientali e culturali presenti nel comparto idrotermale, favorisce una condizione di benessere psico-fisico e consente un complessivo riavvicinamento della



B2

persona alla natura, inducendola sia a rispettarla che a rapportarsi con essa. La capillare diffusione, sull'intero territorio nazionale, di acque minerali e termali che producono salutari benefici per gli individui, ha consentito di definire l'Italia un paese "totalmente termale". Alle Terme Antica Querciolaia, oggi come nel passato, l'acqua è protagonista indiscussa della struttura, al punto da influenzarne e modellarne, fin dalle origini, anche l'aspetto architettonico, nelle sue forme come nei suoi colori nell'ambito di una struttura all'avanguardia, ampliata di recente secondo principi di funzionalità e accoglienza. La Direzione delle Terme Antica Querciolaia considera la tutela dell'Ambiente, la conformità alle pertinenti disposizioni di legge in materia ambientale, la riduzione dell'inquinamento generato e il miglioramento della prestazione ambientale come un elemento cardine della propria strategia imprenditoriale. La Direzione profonde il massimo impegno per migliorare le proprie prestazioni e prevenire o ridurre gli impatti ambientali connessi con la propria attività, attraverso una gestione coordinata delle attività e un costante presidio dei processi. La ricerca del pieno soddisfacimento dei requisiti dei clienti rappresenta l'elemento cardine di tutta l'attività. La Direzione delle Terme Antica Querciolaia considera la tutela dell'ambiente, la sicurezza, la qualità, il rispetto delle prescrizioni di legge, la prevenzione dell'inquinamento, il miglioramento delle prestazioni ambientali e il profitto come obiettivi ugualmente importanti ed opera al fine di:

- Tutelare la risorsa idrica come elemento base e imprescindibile della propria attività;
- Individuare le esigenze dei clienti e lavorare per il loro soddisfacimento;
- Migliorare la propria prestazione energetica coerentemente con la forte attenzione a tale aspetto da parte del territorio;
- Mantenere rapporti aperti e costruttivi con la Pubblica Amministrazione, con le comunità e con gli individui che abbiano un legittimo interesse nelle prestazioni dell'azienda,
- Costruire una rete di relazioni con gli operatori economici della zona al fine di fornire al cliente un servizio sempre più attento e completo.

Il Presidente
(firma)

C2 – STRATEGIA: MODELLO DI BUSINESS E SOSTENIBILITA' - INIZIATIVE CORRELATE

Programma di miglioramento

L'impegno in ottica di sostenibilità delle Terme Antica Querciolaia è attivo da molti anni e si è concretizzato nelle seguenti azioni di miglioramento già portate a termine:

- Obiettivo: Aumento efficienza energetica e riduzione dei consumi di gas metano attraverso l'installazione di nuove caldaie a condensazione ad alta efficienza in sostituzione di quelle presenti e definizione dei tempi e modalità di utilizzo di caldaie a pellet e a metano al fine di ottimizzarne il funzionamento e allungarne la vita utile.
- Obiettivo: Riduzione dei consumi di energia elettrica attraverso la sostituzione di tutti i punti luce esterni con illuminazione a led con un risparmio atteso del 30% sul consumo di energia elettrica totale.
- Obiettivo: Produzione energia elettrica da fonte rinnovabile attraverso la realizzazione di un impianto fotovoltaico in copertura di 100 kWp con produzione teorica pari a 125.000,00 kWh. Produzione per autoconsumo dell'anno 2024: 121.000 kWh.
- Obiettivo: Produzione acqua calda sanitaria attraverso un impianto solare termico posizionato in copertura.
- Obiettivo: Aumento efficienza energetica attraverso l'installazione di nuove caldaie a pellet con rendimento di almeno 3 punti percentuali superiore a quello delle precedenti. Ob
- Obiettivo: Maggior tutela della falda idrica (acqua da usare per irrigazione) attraverso la realizzazione di un pozzo di acqua non termale.

Di seguito altri obiettivi in corso di attuazione:



C2



C2

OBIETTIVO	TRAGUARDO	MODALITÀ OPERATIVE PER IL RAGGIUNGIMENTO	RESPONSABILITÀ	INDICATORE	RISORSE	SCADENZA ULTIMAZIONE OBIETTIVO
Condotta aziendale Ottenimento della certificazione ISO 45001	Maggiore attenzione alla salute e sicurezza dei lavoratori. Nessun infortunio	Definizione e approvazione nuovo documento di valutazione dei rischi	Direzione generale	Certificazione ottenuta	15.000,00€	31/01/2025 Eseguito: approvato in data 29.01.25
		Progettazione documentazione Sistema di Gestione della Sicurezza				31/12/2025
		Implementazione del sistema e verifica per l'ottenimento della certificazione				31/12/2026
		Monitoraggio indicatori sicurezza				31/12/2027

COMMENTI SULL'OBIETTIVO e sullo stato di avanzamento delle attività aggiornati a gennaio 2025

Dal 01/01/2025 è stato nominato un nuovo RSPP. Con l'occasione è stato rivisto completamente il documento di valutazione dei rischi. Entro febbraio 2025 verrà organizzata la riunione periodica. In quest'occasione verrà valutato anche alla presenza del medico competenze e del RLS tempi e modalità operative per attuazione del progetto. L'obiettivo era già stato fissato negli anni passati ma mai concretizzato. Rimane la volontà dell'azienda di proseguire in questo intento. L'obiettivo viene riproposto a più lungo termine.

OBIETTIVO	TRAGUARDO	MODALITÀ OPERATIVE PER IL RAGGIUNGIMENTO	RESPONSABILITÀ	INDICATORE	RISORSE	SCADENZA ULTIMAZIONE OBIETTIVO
Cambiamento climatico Riduzione dei consumi energetici da rete Aumento della produzione di energia da fonti rinnovabili	Aumento del consumo di energia autoprodotta (% da definire in sede di progettazione)	Progettazione installazione pannelli fotovoltaici su pensiline parcheggio ospiti. Verifica obbligo realizzazione di nuova cabina di trasformazione	Direzione	Relazione tecnica e preventivi che evidenziano interventi realizzabili e stima della produzione di energia prevista	150.000,00€	31/12/2026
		Realizzazione intervento. Dopo ottenimento autorizzazione e verifica tecnica di fattibilità dell'intervento				31/12/2027
		Monitoraggio dei dati e verifica dell'efficacia dell'intervento				31/12/2028

COMMENTI SULL'OBIETTIVO e sullo stato di avanzamento delle attività aggiornati a gennaio 2025

Nessun avanzamento



C2



C2

OBIETTIVO	TRAGUARDO	MODALITÀ OPERATIVE PER IL RAGGIUNGIMENTO	RESPONSABILITÀ	INDICATORE	RISORSE	SCADENZA ULTIMAZIONE OBIETTIVO
Risorse idriche Riduzione dei consumi di acqua potabile	Realizzazione di un sistema di raccolta, trattamento e ricircolo delle acque di scarico delle docce (recupero 50% dell'acqua usata nelle docce)	Progettazione intervento	Direzione	Relazione tecnica e preventivi che evidenziano interventi realizzabili e stima del risparmio idrico	Da definire in sede di progettazione	31/12/2026
		Realizzazione intervento. Dopo ottenimento autorizzazione e verifica tecnica di fattibilità dell'intervento				31/12/2027
		Monitoraggio dei dati e verifica dell'efficacia dell'intervento				31/12/2028
COMMENTI SULL'OBIETTIVO e sullo stato di avanzamento delle attività aggiornati a gennaio 2025			Nessun avanzamento			



C2

OBIETTIVO	TRAGUARDO	MODALITÀ OPERATIVE PER IL RAGGIUNGIMENTO	RESPONSABILITÀ	INDICATORE	RISORSE	SCADENZA ULTIMAZIONE OBIETTIVO
Comunità locale Consumatori finali, utenti e clienti Comunicazione ambientale	Realizzazione di campagne informative e di sensibilizzazione ambientale	Prima stesura di bilancio di sostenibilità semplificato su dati anno 2024	Direzione	Realizzazione interventi pianificati	15.000,00€	31/12/2025
		Realizzazione pagine informativa sul sito internet dedicato alla presentazione delle iniziative ambientali intraprese				31/12/2026
		Redazione bilancio di sostenibilità su dati anno 2025				31/12/2026
COMMENTI SULL'OBIETTIVO e sullo stato di avanzamento delle attività aggiornati a gennaio 2025			Nessun avanzamento			

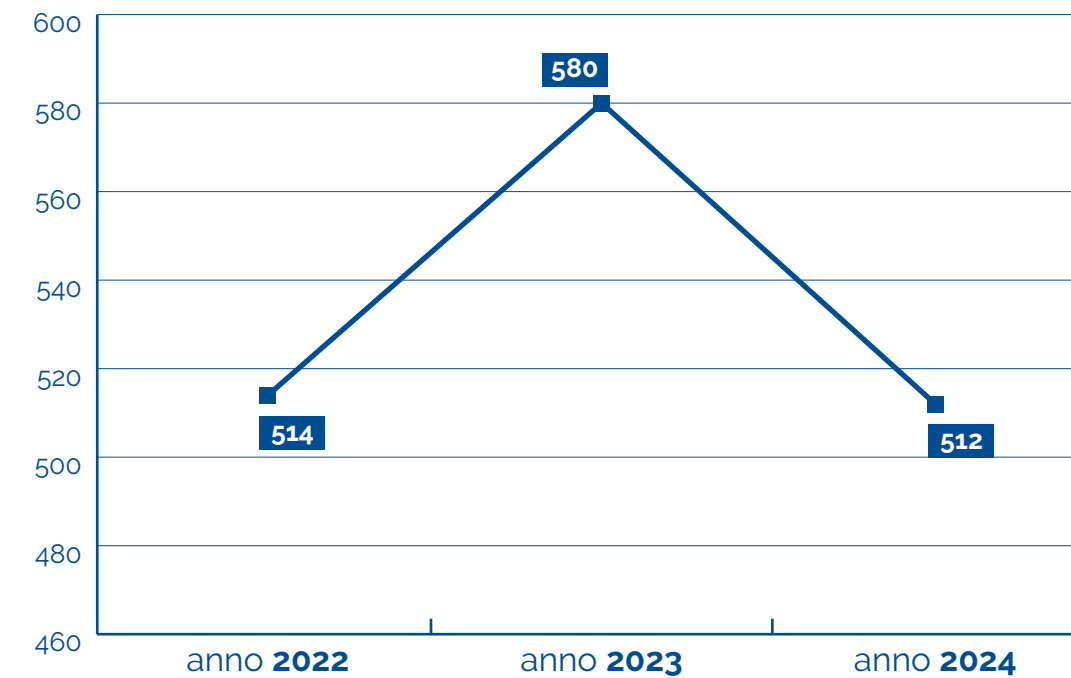


B3- ENERGIA ED EMISSIONI DI GAS SERRA

Di seguito sono riportati i consumi energetici dell'ultimo triennio espressi in MWh.

Consumo Energia Elettrica

MWh



A fine 2023 è stato attivato l'impianto fotovoltaico e i consumi del 2024 di energia elettrica dalla rete si sono ridotti grazie all'autoconsumo dell'energia prodotta.

Parallelamente però alcune nuove installazioni (es. generatore di vapore elettrico ai fanghi che in precedenza era a metano, pompa sul nuovo pozzo non termale, ecc.) hanno determinato un aumento complessivo (energia da rete + energia autoprodotta) del consumo di energia elettrica.

ANNO	INDICATORE (MWh/totale prestazioni*1000)
2022	3.35
2023	3.45
2024	2.99



Il mix energetico risultante dal contratto di fornitura di energia elettrica sottoscritto con Iren:

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Iren
Fonti rinnovabili	55,18%
Carbone	9,14%
Gas naturale	30,04%
Prodotti petroliferi	0,80%
Nucleare	1,44%
Altre fonti	3,40%

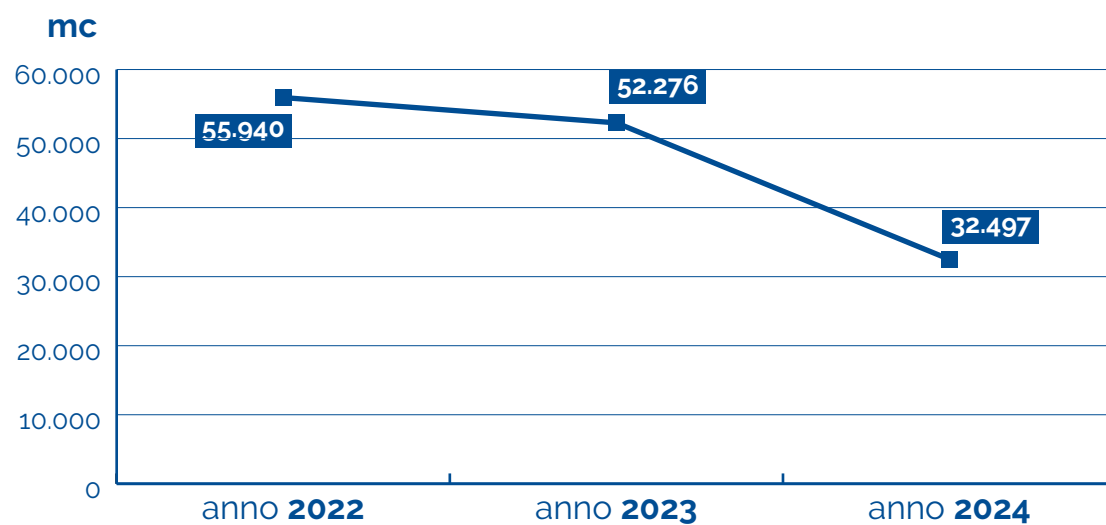
Il dato di produzione di energia elettrica dell'impianto fotovoltaico attivato ad agosto 2023 è stato il seguente:

- 31,918 MWh nell'anno 2023
- 121,000 MWh nell'anno 2024

Tutta la produzione è stata utilizzata per autoconsumo.

I consumi di gas metano rilevati negli anni sono i seguenti:

Consumo Metano



ANNO	Consumo metano (MWh)	INDICATORE MWh/numero prestazioni*100
2022	612	0,398
2023	572	0,340
2024	355	0,207

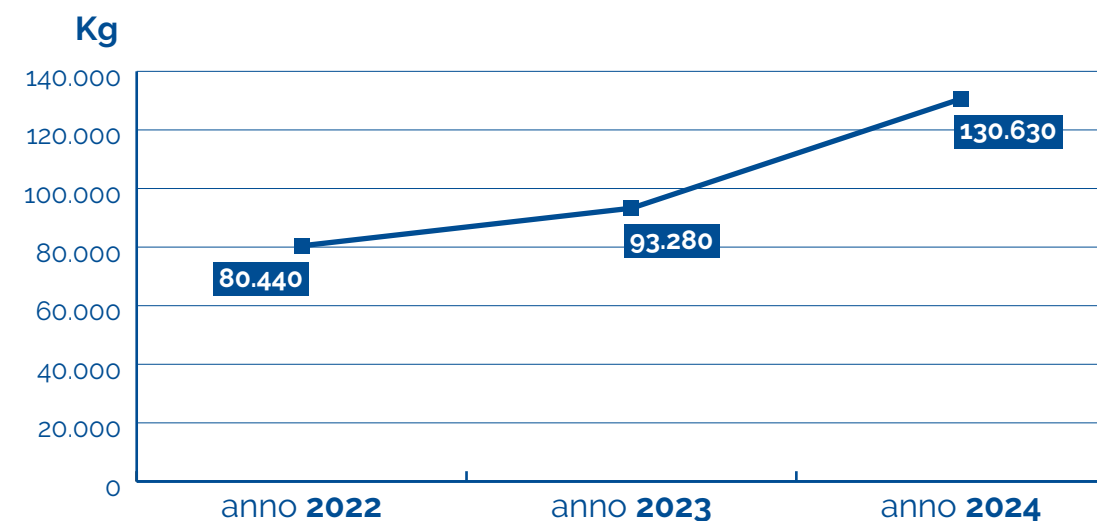


La flessione dei consumi nel 2023 si è avuta probabilmente grazie all'andamento delle condizioni climatiche con temperature meno rigide nel periodo invernale.

Nel 2024 invece la più significativa flessione si è avuta grazie all'utilizzo più massiccio delle caldaie a pellet in sostituzione di quelle a metano e alla rimozione di un generatore di vapore a metano sostituito con uno elettrico.

Riportiamo i dati di acquisto del pellet:

Consumo Pellet



Come indicato in precedenza, il consumo di pellet è aumentato visto che si sono utilizzate maggiormente le caldaie a pellet rispetto a quelle a metano.

Considerando che chilogrammo di pellet contiene circa 4,8 kWh di energia, il consumo di pellet il MWh è il seguente:

ANNO	Consumo pellet (MWh)
2022	386
2023	447
2024	613

L'Organizzazione dispone di due veicoli ad esclusivo uso aziendale:

Veicolo	Consumo anno 2024
FIAT Panda (benzina)	271 litri
Camioncino (diesel)	39 litri



Visto il consumo estremamente basso, questo dato può essere considerato trascurabile e non viene preso in considerazione nei calcoli di consumo generale dello stabilimento.

Di seguito le emissioni lorde stimate di gas serra (GHG) in tonnellate di CO₂ equivalente (tCO₂eq) tenendo conto del contenuto dello standard aziendale del protocollo GHG (versione 2004), tra cui:

- le emissioni di gas serra di Scope 1 in tCO₂eq da fonti possedute o controllate;
- le emissioni Scope 2 basate sulla posizione in tCO₂eq derivanti dalla generazione di energia acquistata, come elettricità, calore, vapore o raffreddamento).

	Ton CO ₂ anno 2024
Energia elettrica	291.990
Metano	61.250

Per il calcolo delle emissioni di CO₂ sono stati utilizzati i fattori di conversione riportati nel GHG Protocol aggiornati a marzo 2024.

In questa prima stesura del bilancio non si riportano valutazioni di Scope 3. Una valutazione più dettagliata si riporterà nell'aggiornamento 2025.

C3 - OBIETTIVI DI RIDUZIONE DEI GAS SERRA E CAMBIAMENTO CLIMATICO

Gli obiettivi definiti per il miglioramento nell'ottica della riduzione dei gas serra e del cambiamento climatico sono riportati nel precedente paragrafo C2.

C4 - RISCHI CLIMATICI

Le azioni aziendali per l'efficientamento energetico testimonia l'impegno aziendale nel contrastare il cambiamento climatico.

L'azienda è particolarmente attenta ai potenziali effetti del cambiamento climatico sulla falda idrica termale e non termale garantendone il costante monitoraggio al fine di intercettare tempestivamente eventuali variazioni.

Nel nuovo piano di emergenza sono state definite anche le modalità di risposta a situazioni di emergenza determinate da eventi atmosferici estremi (es. alluvione).

In generale il rischio legato al clima è considerato medio/basso.

B4- INQUINAMENTO DELL'ARIA, DELL'ACQUA E DEL SUOLO

Emissioni in atmosfera

Non vengono prodotte emissioni in atmosfera da processo.

Scarichi idrici

Dal sito vengono generate i seguenti scarichi idrici:

Origine scarico	Corpo recettore	Autorizzazione
Acqua termale	Acque superficiali (fiume Ombrone)	Autorizzazione Unica Ambientale n. 5561 del 18.04.2018 (validità 15 anni)
Acqua servizi igienici e scarico impianto di addolcimento	Fognatura pubblica	Dichiarazione regolare allaccio alla pubblica fognatura del 22/09/2003
Acque meteoriche	Fognatura pubblica	

Nel sito non sono presenti impianti di trattamento/depurazione delle acque di scarico. L'Autorizzazione Unica Ambientale non prescrive adempimenti particolari a carico dell'Organizzazione visto che si tratta di acqua termale che non ha subito alcun trattamento e di acque da servizi igienici che confluiscono in pubblica fognatura. Per le acque termali si tratta dello scarico derivante dallo svuotamento e pulizia delle vasche delle piscine termali.

Per lo scarico in pubblica fognatura, lo scarico avviene nel rispetto delle prescrizioni contenute nel Regolamento dell'ente gestore del servizio pubblico integrato (Acquedotto del Fiora).

Contaminazione del suolo

Non si sono mai registrati episodi di contaminazione del suolo.

Le uniche sostanze presenti in quantitativi più rilevanti sono i depositi di acido cloridrico e ipoclorito di sodio utilizzati per la pulizia delle piscine.

I depositi sono dotati di bacini di contenimento e la movimentazione avviene all'interno del sito solo attraverso piccole taniche della capienza massima di 5 litri ciascuna.





B5- BIODIVERSITÀ

Il complesso termale si inserisce perfettamente nel contesto paesaggistico della zona non provocando alterazioni né impatto visivo.

Non sono presenti fonti di inquinamento luminoso né di campi elettromagnetici.

La superficie totale del sito è di 43.391 mq.

La superficie edificata è pari a 3.037 mq; la superficie pavimentata è pari a 4.594 mq; la superficie delle vasche termali è pari a 1.071 mq. La superficie impermeabile è pari pertanto a 8.702 mq.

L'indicatore di biodiversità viene calcolato come "mq superficie impermeabile / mq superficie totale del sito" è attualmente pari a 0,200.

Nella primavera 2024 è stato completato l'ampliamento del parco piscine con la realizzazione di una nuova piscina termale.

B6- ACQUA

Riportiamo le caratteristiche dell'acqua termale:

1. Definizione scientifica

Secondo i moderni metodi di classificazione le acque delle Terme Antica Querciolaia sono definite:

"Ricche di sali minerali, contenente, bicarbonato, solfatata, clorurata, calcica, magnesiacca, fluorata, acidula, sodica"

2. Descrizione

Acqua di trasparenza cristallina e sapore leggermente salmastro. Ricchissima in sali minerali, disciolti dalle rocce nei suoi percorsi profondi.

3. Caratteristiche fisico-chimiche principali

Temperatura delle acque alla sorgente	40,0°C
Residuo fisso a 180°C (valore medio)	3.640 mg/litro
Acidità/Basicità (pH)	6,5

4. Componenti chimici più importanti

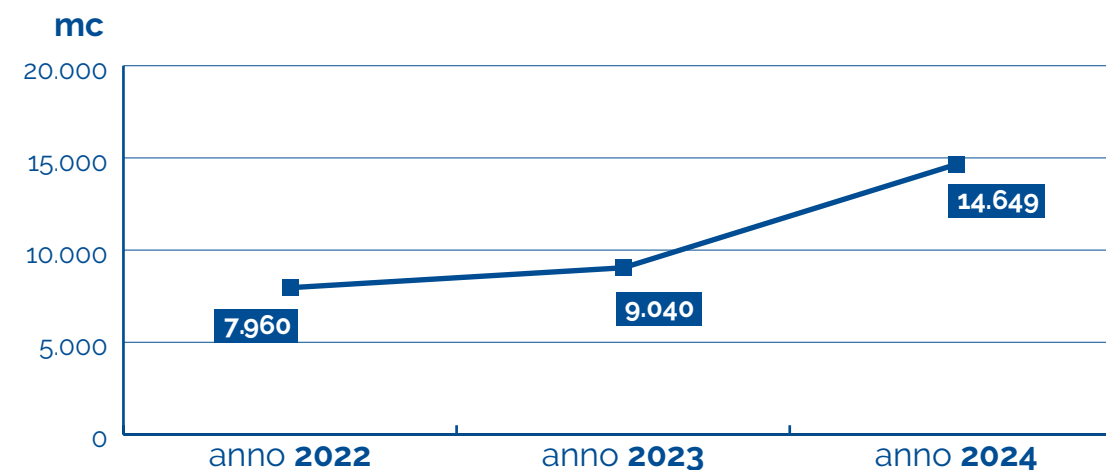
(Sali minerali contenuti, espressi come ioni - Valori medi analisi tipiche)

Anidride Carbonica Libera	640 mg/litro
Idrogeno Solforato Libero	3 mg/litro

Calcio (Ca++)	706 mg/litro
Magnesio (Mg++)	153 mg/litro
Sodio (Na+)	242 mg/litro
Potassio (K+)	33 mg/litro
Solfati (SO4--)	807 mg/litro
Bicarbonati (HCO3-)	2.261 mg/litro
Cloruri (Cl-)	204 mg/litro
Fluoruri (F-)	2 mg/litro

L'elevata concentrazione di sali facilita il galleggiamento di chi si immerge in una piscina con questa acqua.

Per gli usi igienico - sanitari viene utilizzata acqua dell'acquedotto comunale. Considerando che il prelievo avviene solo da acquedotto e lo scarico confluisce in pubblica fognatura, il dato di consumo di acqua (prelievo-scarico) sarà prossimo allo zero e può quindi essere omesso.



Prelievo Acqua Acquedotto

Il dato del 2024 è stato influenzato dai prelievi anomali registrati nei mesi di settembre e ottobre. A seguito di un'analisi approfondita, è emerso che in questo periodo si è verificato un problema di funzionamento dell'impianto a osmosi. Dopo riparazione i dati sono tornati a valori normali. La lettura mensile dei contatori ha permesso di intercettare tempestivamente questa anomalia.

Di seguito riportiamo il consumo di acqua da acquedotto parametrizzato rispetto al totale delle prestazioni erogate nei diversi anni:



ANNO	INDICATORE (mc/totale prestazioni)
2022	0,052
2023	0,053
2024	0,085

Con Determinazione Dirigenziale n.1326 del 10/05/13 la Provincia di Siena ha rilasciato il provvedimento di concessione che ha autorizzato il prelievo di acqua superficiale da un vicino laghetto di acqua piovana.

Quest'acqua viene utilizzata per irrigazione delle aree verdi. Viene garantito il rispetto dei limiti di derivazione attraverso il misuratore di portata installato.

Recentemente è stata inoltre attivata anche una derivazione di acque superficiali a integrazione dell'acqua dell'acquedotto utilizzata per le docce. Con Prot. 13228 del 25/10/2015 il Sindaco del Comune di Rapolano Terme ha autorizzato le Terme Antica Querciolaia all'utilizzo dell'acqua derivante da tale sorgente, già parte della rete acquedottistica di proprietà e in gestione del comune dal 1911.

Con Decreto 2095 del 05.02.2024 è stato autorizzato il prelievo di acqua da un nuovo pozzo non termale usato per irrigazione.

Sulla base dell'Aqueduct Water Risk Atlas del WRI, che fornisce una mappa interattiva di un indicatore di stress idrico (rapporto tra la domanda totale di acqua e le riserve di acqua superficiale e sotterranea rinnovabile disponibile), al territorio del comune di Rapolano Terme è associata una classificazione Extremely High (4-5) massimo della scala.

Tale indicazione conferma la sensibilità dell'area rispetto a tale aspetto ambientale e l'importanza dell'impegno dell'organizzazione verso la sua tutela.

B7- USO DELLE RISORSE, ECONOMIA CIRCOLARE E GESTIONE DEI RIFIUTI

Rifiuto non pericolosi	Anno 2022 kg	Anno 2023 kg	Anno 2024 kg	Classi di pericolo	Destinazione
100103 ceneri	850	440	495	/	D15
160214 Apparecchiature fuori uso	1000	77	924	/	R13
170904 Rifiuti da costruzione e demolizione	2420	1000	11590	/	R13
200101 Carta e cartone	89	0	1140	/	R13
200307 ingombranti	0	0	3710	/	R13
TOTALE	4359 kg	1517 kg	17859 kg		

Rifiuto non pericolosi	Anno 2022 kg	Anno 2023 kg	Anno 2024 kg	Classi di pericolo	Destinazione
080317* toner	0	0	11	HP4 HP5 HP14	R12
160211* apparecchiature fuori uso contenenti HCFC	0	338	83	HP6 HP14	R13
160213* apparecchiature fuori uso contenenti sostanze pericolose	10	0	65	HP4 HP5 HP14	R13
180103* Rifiuti sanitari	63	12	18	HP9	R12
TOTALE	73 kg	350 kg	177 kg		



B7

Nei reparti vengono usati prodotti monouso (es. lenzuolini, slip, cuffie, tappetini, teli doccia, mascherine, forcelle, ecc.).

Per l'acquisto di tali prodotti è stato selezionato un fornitore specializzato che garantisce la fornitura di prodotti realizzati con materiali di prima qualità e in massima parte derivati da miscele di pura cellulosa, viscosa, cotone e poliestrussi, tutti testati da studi e valutazioni di tossicità e tollerabilità certificate dal Centro Studi e Ricerche di Medicina Termale di Milano.

I prodotti della linea ECO-BIO articoli monouso fashion, sono prodotti in materiale BIODEGRADABILE.



METRICHE
SOCIALI





B8- FORZA LAVORO – CARATTERISTICHE GENERALI

ANNO 2024	UOMINI	DONNE	TOTALE
Numero dipendenti	14	19	33
Numero dipendenti con contratto a tempo indeterminato	10	14	24
Numero dipendenti con contratto a tempo determinato	7	2	9
Numero dipendenti a tempo pieno	2	2	4
Numero dipendenti part-time	17	12	29
Numero dipendenti operai	16	8	24
Numero dipendenti impiegati	5	3	8
Numero dipendenti dirigenti	1	0	1

C6- FORZA LAVORO – POLITICHE E PROCESSI SUI DIRITTI UMANI

L'impresa non ha adottato un codice etico.

Terme Antica Querciolaia non impiega e condanna le pratiche di:

- i. lavoro minorile;
- ii. lavoro forzato;
- iii. tratta di esseri umani;
- iv. discriminazione;
- v. prevenzione degli incidenti

Ai sensi del D.lgs. 24/2023 di attuazione della Direttiva (UE) 2019/1937 (c.d. direttiva a whistleblowing), è possibile effettuare segnalazioni di violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione Europea di cui siate venuti a conoscenza nel corso del rapporto



contrattuale con Terme Antica Querciolaia spa.

A questo scopo, Terme Antica Querciolaia spa ha adottato una procedura interna che disciplina il sistema interno di segnalazione delle violazioni.

Dall'attivazione del canale (dicembre 2023) non sono state ricevute segnalazioni.

C7- INCIDENTI GRAVI E NEGATIVI SUI DIRITTI UMANI

L'Organizzazione non è a conoscenza di eventuali pratiche che vanno contro i diritti umani per lavoratori.

B9- FORZA LAVORO – SALUTE E SICUREZZA

Nel corso del 2024 non si sono verificati infortuni sul lavoro.

Nel corso del 2023 si sono verificati n.2 infortuni con un totale di 24 giorni di assenza dal lavoro

Non è stato denunciato nessun caso di malattia professionale.

B10- FORZA LAVORO – RETRIBUZIONE, CONTRATTAZIONE COLLETTIVA E FORMAZIONE

L'Organizzazione garantisce ai propri dipendenti una retribuzione pari o superiore al salario minimo applicabile e parità di trattamento retributivo tra i dipendenti donne e uomini.

11 dipendenti sono iscritti ad organizzazioni sindacali.

Nel corso del 2024 è stata svolta la formazione obbligatoria in materia di salute e sicurezza in funzione del livello di esposizioni ai rischi di ciascun dipendente.

Oltre ai corsi obbligatori, si riporta una sintesi delle attività formative:

Oggetto	Personale coinvolto	Durata
SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTE E QUALITA': presentazione esito audit interno e di Uniter e piano obiettivi per anno 2024	Tutto il personale	2 ORE
EMERGENZA AMBIENTALE Prova di sversamento	Addetti alla Manutenzione	1 ORA



B11- CONDANNE E MULTE PER CORRUZIONE E CONCUSSIONE

Non si sono avute condanne né multe nel periodo di rendicontazione riferite a violazione delle leggi anticorruzione e per concussione.

C8- RICAVI DI ALCUNI SETTORI ED ESCLUSIONE DAI PARAMETRI DI RIFERIMENTO DELL'UNIONE EUROPEA

L'impresa non è attiva in uno o più dei seguenti settori:

- armi (mine antiuomo, munizioni a grappolo, armi chimiche e armi biologiche);
- coltivazione e la produzione del tabacco;
- settore dei combustibili fossili
- produzione di pesticidi e altri prodotti agrochimici.

C9 – RAPPORTO DI DIVERSITÀ DI GENERE NELL'ORGANO DI GOVERNO

Il Consiglio di Amministrazione è composto da 3 uomini e 2 donne.

Il Presedente è uomo e la Vicepresidente è donna.

Il Collegio Sindacale è composto da 3 membri effettivi di cui 2 sono uomini e 1 donna.

Il Direttore Generale è un uomo.







EMAS
GESTIONE AMBIENTALE
VERIFICATA
reg. n. IT-000862



Terma Antica Querciolaia

Via Trieste, 22 - 53040

Rapolano Terme (SI)

tel. 0577 724091

infoterme@termeaq.it

TERMEAQ.IT

